# 유럽 장애인 복지 & 자활 해외 연수





- 지역: 유럽(스웨덴/핀란드)
- 일정: 5박 7일

# 목 차

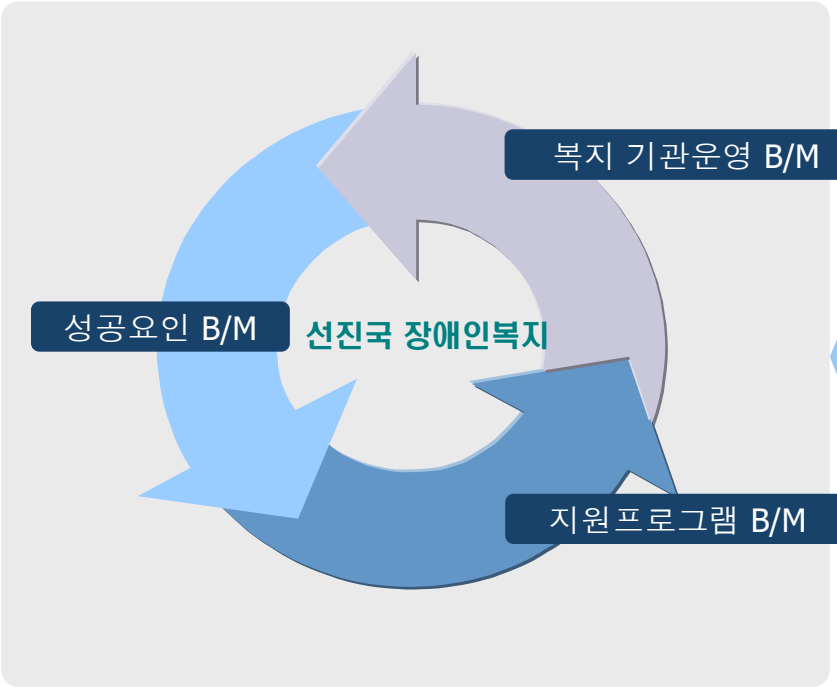
1. 연수의 취지 및 목적
2. 연수 특장점
3. 연수 진행 FLOW
4. 연수 이동 경로
5. 연수 주요 일정
6. 연수 방문 기관 소개



GB 지비산업정보원
Global Business Consulting

# 1. 연수 취지 및 목적

- **사회보장제도가 잘 발달된 북유럽 복지국가 장애인 복지 운영실태 및 제도 벤치마킹.**
- 급변하는 복지수요에 대해 능동적으로 대처 할 수 있는 **장애인 복지 마인드 함양**.
- 선진 우수기관의 장애인복지 시설을 벤치마킹하고 그리고 장애인복지 프로그램을 현장에서 직접 보고 경험하여 우리나라의 효과적인 ***장애인복지사업의 발전을 모색하고자 본 Program***을 제안 드립니다.




*B/M 주요 Point*

- 장애인복지기관의 현장방문으로 선진 운영시스템 이해
- 현지 체험과 설명으로 기관운영에 대한 벤치마킹

- 장애인복지 선도기관으로서의 성공요인 벤치마킹
- 장애인복지 정책에 대한 제도 차별화 벤치마킹

- 장애인복지에 대한 수당, 지원금, 시설확충, 보육교사 운영 등 지원시스템의 성공요인 학습
- 장애인복지 지원에 대한 구체적 성공 포인트 학습



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

# 2. 연수 성과 극대화을 위한 전략적 설정

❖GBC가 추진하는 해외연수는 글로벌 장애인 복지 연수의 3대 핵심성공요인을 Key Qusetion으로 설정, 전일정 연수기간 동안 일관성을 담보하여 담당자가 명확한 성과를 얻을수 있는 연수가 되고자 연구 성과 극대화를 도모합니다.

1. 복지 성과적 측면
2. 복지 시스템 측면
3. 사회적 서비스 측면

**핵심성공요인 및 이에 따른 Key Question**

1 **복지 사례**
- 다양하고, 특화된 복지 사례

**1st Question**
다양성과 특화된 복지활동으로 성공적인 장애인복지 활동으로 도약할 수 있는 방안은?

2 **지원 시스템**
- 창의성 있는 복지지원시스템

**2nd Question**
효율적 시스템 운영으로 최고의 장애인복지 향상을 유도할 수 있는 방안은?

3 **사회적 제도**
- 장애인 삶의 질이 보장되는 차별성 제도

**3rd Question**
다양한 서비스 분야에서 장애인복지의 독창적, 차별성 있는 기관으로 가능성?



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

# 3. 연수 진행 FLOW

- 본 연수시 기관 방문은 ① 실무자 개요 설명 → ② 주제 설명 → ③ 관련 현장 견학 → ④ Q&A 및 자유토론 등 총 4단계의 체계적인 일정으로 진행됩니다.

## 체계적인 벤치마킹 Flow

총 2 시간
소요 예상
(이동시간 포함)

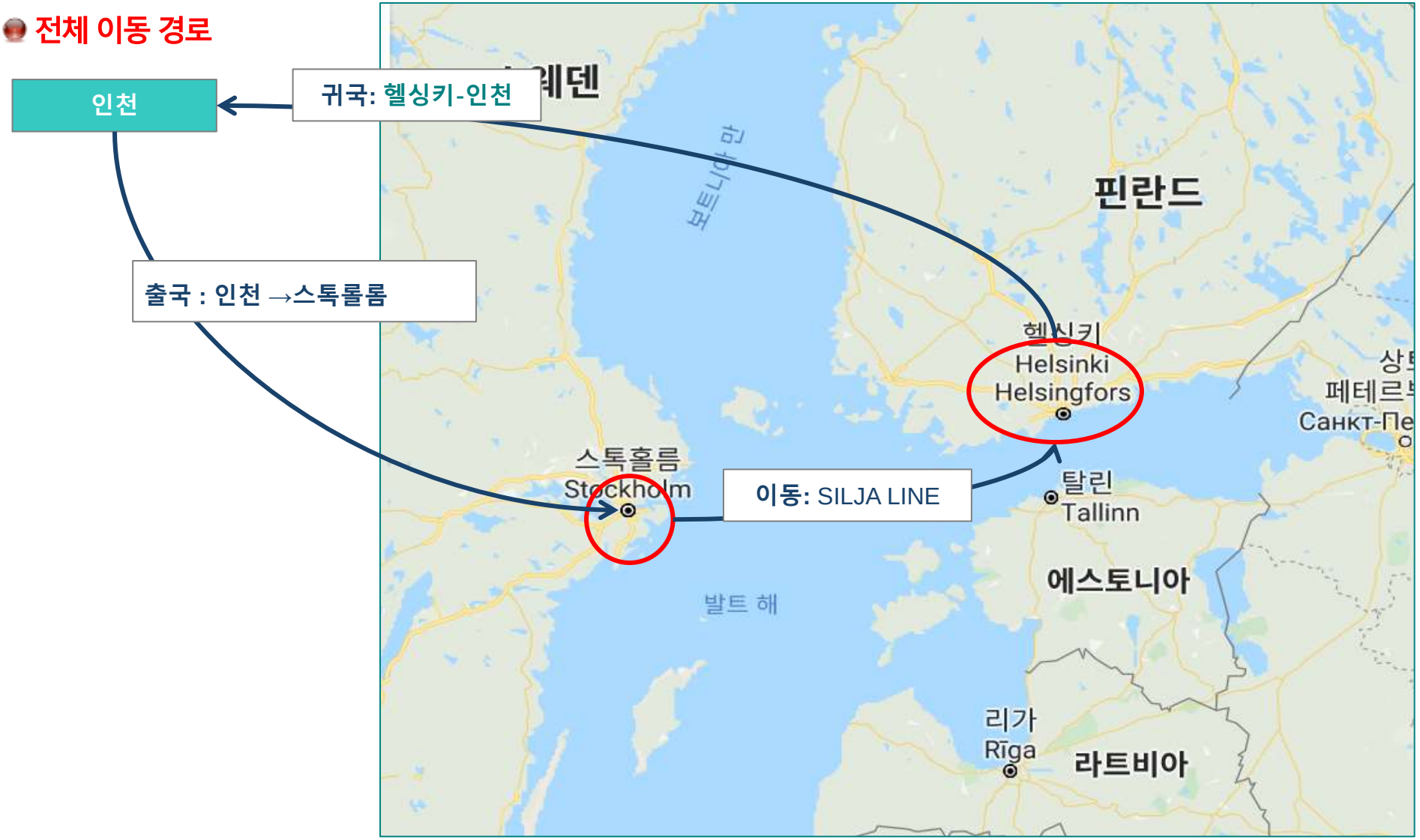
| | | |
|---|---|---|
| 20분 | 1 개요 설명 | ▪ 해당 기관 및 기업 개요, 현황에 대한 설명 |
| 40분 | 2 주제 설명 | ▪ 연수 테마 관련 부서 실무 담당자의 사전에 요청한 질문서 내용에 대한 발표<br>▪ 현지 통역사를 통한 원활한 커뮤니케이션 |
| 40분 | 3 현장 견학 | ▪ 현지 우수현장 및 시설 등을, 현지 실무 담당자의 인솔 하에 견학 벤치마킹 |
| 20분 | 4 Q&A 및 상호 질문 | ▪ 발표 내용에 대한 자유로운 질의응답 시간<br>▪ 우리의 실상과 비교 및 자유 토론 |



GBC 진흥정보원 Global Business Consulting

# 4. 유럽 이동 동선

## 전체 이동 경로






GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

# 5-1.유럽 연수 주요 일정 (5박 5일): 스웨덴/ 핀란드

| 날 짜 | 지역 | 교통편 | 시간 | 세 부 사 항 |
|---|---|---|---|---|
| 제1일차 | 인천<br>헬싱키<br><br>스톡홀롬 | 항공<br><br>전용차량 | 오전<br><br>오후 | ▣ 집합 : 인천 국제공항<br>▣ **출국 : 인천국제공항 → 헬싱키**<br>**(환승) 헬싱키 → 스톡홀롬**<br>▣ 도착 & 이동<br>▣ 석식 & 현지 연수 간담회<br>▣ 호텔 체크인/이후 자율시간 |
| 제2일차 | 스톡홀롬 | 전용차량 | 오전<br><br>오후 | ▣ 조식 **후 이동**<br>▣ **공식방문 1) För barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning (스웨덴 지적장애인협회)**<br>- 스웨덴의 지적장애인등의 권리와 나은 삶을 위한 지원기관.<br>- 지적 장애인의 시민권 확보와 사회의 연계를 위한 활동.<br>▣ 중식 & 이동<br>▣ **스톡홀롬 인프라 탐방:**<br>- 노벨 박물관/대성당 및 왕궁/세르겔 광장/회토리예트/감라스탄 등<br>▣ 석식 & 연수 디브리핑 |



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

# 5-2.유럽 연수 주요 일정 (5박 5일): 스웨덴/ 핀란드

| 날 짜 | 지역 | 교통편 | 시간 | 세 부 사 항 |
|---|---|---|---|---|
| 제3일차 | 스톡홀롬 | 전용차량 | 08:00 | ▣ 조식 후 이동 |
| | | | 09:30-12:00 | ▣ **공식방문 2) Stiftarna av Independent Living i Sverige(STIL) 장애인 자립 생활기관**<br>- 장애인의 독립생활 발전을 위한 활동 및 지원 비영리 기관<br>- 재활을 위한 온라인 코스 및 디지털 플랫폼 지원 및 치료사례 |
| | | | 12:00-14:00 | ▣ 중식 및 이동 |
| | | | 14:00-17:00 | ▣ **스톡홀롬 인프라 탐방:**<br>- 트로트닝홀름 궁전의 정원, 시청사 |
| | | | 17:00 | ▣ 석식 & 연수 디브리핑 |
| 제4일차 | 스톡홀롬<br><br>헬싱키 | 전용차량<br><br>SILJA LINE | 08:00 | ▣ 조식 후 호텔 체크아웃 |
| | | | 09:00-12:00 | ▣ **인프라 탐방: 스웨덴의 복지 센터 & 역사**<br>- 스웨덴의 복지 센터<br>- 바사호 박물관 관람 |
| | | | 12:00-13:00 | ▣ 중식 및 이동 |
| | | | 13:00-17:00 | ▣ **인프라 탐방: 스웨덴의 재활센타 등** |
| | | | 17:00-18:00 | ▣ 승선 등 출국 준비 |
| | | | 18:00- | ▣ 이동 : 스톡홀롬 → 헬싱키 (SILJA LINE 탑승)<br>▣ 선상 석식/ 연수 간담회/ 선상 숙박 |



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

# 5-3.유럽 연수 주요 일정 (5박 5일): 스웨덴/ 핀란드

| 날 짜 | 지역 | 교통편 | 시간 | 세 부 사 항 |
|---|---|---|---|---|
| 제5일차 | 헬싱키 | 전용차량 | 오전 | ▣ 선상 조식<br>▣ 하선 후 이동<br>▣ **헬싱키 인프라 탐방:**<br>- 시벨리우스 공원, 시청사, 마켓 광장, 원로원 광장, 대성당 등<br>▣ 중식 및 이동 |
| | | | 오후 | ▣ **공식방문 3) Kansaneläkelaitos (KELA - PTA)**<br>- 국가 사회 보장 프로그램에 따른 혜택을 제공하는 정부 기관<br>- 장애인을 대상으로 직업 훈련을 할 수 있도록 지원<br>▣ 석식 & 연수 디브리핑 |
| 제6일차 | 헬싱키 | 전용차량 | 오전 | ▣ 조식 후 호텔 체크아웃<br>▣ **공식방문 4) Vantaa City Hall (시청 사회 복지과)**<br>- 다양한 사회 생활 상황에 대한 지원, 지도 및 상담<br>- 소외계층, 장애인을 위한 지역 복지 및 제도<br>▣ 중식 및 이동 |
| | | 항공 | 오후 | ▣ **인프라 탐방: 헬싱키의 역사**<br>- 템펠리아우키오 교회/시청 광장 등 |
| | | | 17:30 | ▣ **귀국 : 헬싱키 → 인천국제공항** |
| 제7일차 | 인천 | | 08:20 | ▣ 인천공항 도착 |



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

# 5-4.유럽 연수 주요 방문 기관 프로필

## För barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning (FUB / 스웨덴 지적장애인협회)

FUB För barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning

### 기 관 개 요

- 설립: 1952년
- 홈페이지: https://www.fub.se/
- 주소: Box 6436 11382 STOCKHOLM, 스웨덴
- 연락처: +46 8 508 866 00




### 주 요 특 징

- 지적 장애를 가진 사람들이 시민권 확보, 더 나은 삶과 더 나은 세상을 살 수 있도록 지원, 관리기관.
- 전국에 150개의 지역 협회에 약 27,000명 이상의 발달 장애가 있는 사람 및 친척들을 회원으로 보유하고 있으며, 회원들에게 무료 조언을 제공 하거나 기본 견해를 공유함.
- 내부 및 외부 지식의 보급과 함께 관심 관련 영향 작업을 수행하거나 캠페인, 언론 참석, 추천 응답, 정치인 홍보 등의 다양한 활동에 참여.
- 특정 문제를 추진하거나 발달 장애에 대한 지식을 전파하기 위해 교육 과정, 회의 및 회의 장소를 조직하고 자체적으로 만든 잡지인 UNIK로 장애인의 권리보호지원을 위한 활동.
- 스웨던의 장애인을 위한 복지 정책 및 지원 시스템






GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

## Stiftarna av Independent Living i Sverige
## (STIL / 장애인 자립 생활기관)

STIL
Personlig assistans och politisk påverkan

### 기 관 개 요

- 설립: 1984년
- 홈페이지: https://www.stil.se/sv
- 주소: Storforsplan 36, 123 47 Farsta, 스웨덴
- 연락처: +46 8 506 221 50



### 주 요 특 징

- 스웨덴에서 처음으로 개인 지원을 받은 장애인 자립 생활 기관으로서 약 200여명의 회원들에게 독립 생활의 발전을 위해 활동 및 연구를 지원하는 비영리 장애인 협동 자립 조합
- 1960년대 미국에서 차별에 맞서 싸운 다른 운동과 동시에 발전한 국제 독립 생활 운동의 일부로서 정치적 종교적으로 제한이 없으며 차별받는 사람들을 지원하는 것을 목표로 모든 사람들에게 동등한 가치 제공을 기반으로 함.
- 장애인을 위한 새로운 수퍼바이저로서 리더 소개를 받거나 더 나은 삶을 살아가는데 개인 지원을 최대한 활용하는 데 필요한 지식과 도구를 제공.
- 다양한 프로젝토로 개인 지원이 가정 서비스보다 저렴하고 효과적이라는 것을 사회에 널리 인식과 지원을 하도록 함.



- 장앤의 자립 생활 기관과 장애인 자립 협동 조합의 자할 사례



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

## Habilitering & Hälsa Habilitation Resource Center (스웨덴 재활 자원센터)

Habilitering & Hälsa
REGION STOCKHOLM

### 기 관 개 요

- 설립: 2019년
- 홈페이지: http://habilitering.se/home
- 주소: Olivecronas väg 5, 113 61 Stockholm, Punkt C, våning 1, 스웨덴
- 연락처: +46 8 123 350 10



### 주 요 특 징

- 자폐증, 지적 장애, 장애 및 의사 소통 및 인지 지원과 관련된 장애인을 지원, 재활하는 스웨덴의 대표적 센타
- 대상 재활 그룹을 위한 온라인 코스 및 기타 전자 지원을 개발하고 디지털 플랫폼 지원 및 치료를 사용함.
- 자폐증이 있는 젊은이들을 위한 가족 교육 과정과 온라인 과정도 있음.
- 장애가 있는 사람들 및 모든 사람들에게 지식과 영감을 제공하는 목적으로 기능에 초점을 맞춘 재활 및 건강 간행물을 게재.
- Habilitation & Health의 치료 과정 및 habilitation 프로그램을 기반을 세워 그룹 또는 개별적으로 현재 환자 사례에 대한 지침을 제공하고 있다.
- 스웨던 대표적 장애지원센타의 장애인 복지 시설 & 자활 시설





GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

# 5-7.유럽 연수 주요 방문 기관 프로필

## Kansaneläkelaitos (KELA - PTA / 사회 보험 기관)

### 기 관 개 요

- 설립: 1937년
- 홈페이지: http://www.kela.fi/
- 주소: Nordenskiöldinkatu 12, 00250 헬싱키, 핀란드
- 연락처: +358 20 634 11



### 주 요 특 징

- 핀란드 정부 기관으로서 핀란드에 거주하는 모든 사람과, 특히 장애인의 기본적인 경제적 지원을 제공하는 기관.
- 가족 혜택, 건강 보험, 재활, 기본 실업 보장, 주택 혜택, 학생을 위한 재정 지원, 장애 혜택 및 기본 연금 등의 사회 보장을 제공하고 있다.
- 지역별로 장애인 통역 서비스를 제공하여 민간기업과 공공기업의 긴밀한 협력을 통해 장애인을 대상으로 직업 훈련을 할 수 있도록 지원.
- 사회보건부와 함께 프로젝트를 계획하는 등의 기능 장애가 있는 성인들을 위한 새로운 형태의 재활 서비스를 제공.
- 고용주는 직원의 작업 능력을 지원하기 위해 작업장을 위한 맞춤형 KIILA 재활 과정을 신청할 수 있음.




- 국가, 민간이 협력한 장애인의 사회 보장 및 지원 시스템



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

# 5-8.유럽 연수 주요 방문 기관 프로필

## Vantaa City Hall (시청 사회 복지과)

### 기 관 개 요

- 설립: 1957년
- 홈페이지: https://www.vantaa.fi/front_page
- 주소: Asematie 7, 01300 Vantaa, 핀란드
- 연락처: +358 9 839 11



### 주 요 특 징

- 핀란드 반타시에 사회복지, 장애인 복지를 관리, 지원하는 정부 기관.
- 다양한 사회 생활 상황에 대한 지원, 지도 및 상담이 필요할 때 장애인의 전반적인 상황을 도표로 작성하고 문제에 대처하기 위한 해결책을 제공.
- 장애 또는 장기 질병으로 인해 기본 시정촌 서비스에서 필요한 서비스를 찾을 수 없는 사람들을 위한 것으로서 장애가 있는 주민들에게 활동에 대한 보다 동등한 전제 조건을 제공하도록 함.
- 대기하지 않고도 건강 센터나 치과 진료소에 연락할 수 있는 앱을 이용하는 등의 모바일 서비스 제공.
- KELA와의 파트너쉽을 통해 다른 소득이 없거나 소득이 충분하지 않는 경우 기본적인 사회적 지원을 제공 할 수 있는 방안을 마련함.



- 국가, 민간이 협력한 장애인의 사회 보장 및 지원 시스템



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

# 연수 문의 & 상담

## GBC 연수프로그램은 차별화되고 전문적인 프로세스를 거쳐 진행 운영됩니다.

해외 연수 협의

주제 및 일정 결정

사전연수 과제배포

해외 연수준비 및 실시

Feedback 평 가

연수 결과 정리

사후평가 및 Follow-Up

최종 결과 보고

### ♣ 전화 문의

희망하는 연수의 내용을 연락해주시면 상담 후,
1~3일안에 일정과 견적서를 송부 드립니다.

TEL : 02-867-4840 FAX : 02-867-4841

H.P : 010-3869-7347

### ♣ E-Mail 문의

희망하는 연수의 내용을 메일로 보내주시면 확인 후,
1~3일안에 일정과 견적을 성부 드립니다.

kmkgmg@hanmaile.net

### 연수 담당자

| | |
|---|---|
| 총 괄 | 김민기 |
| 차 장 | 문선욱 |
| 연 구 원 | 박은비 |





**본 연수를 계기로 저희 지비산업정보원㈜ 핵심역량이**

**귀기관의 인재육성과 경쟁력강화에 도움을 드릴 수 있는 기회를 갖게 되길 바랍니다.**

지비산업정보원
Global Business Consulting

서울시 금천구 가산디지털 2로 98 IT캐슬 1동 609-3
TEL: 02-867-4840 FAX: 02-867-4841
URL: www.esrb.co.kr E-mail: kmkgmg@hanmail.net



※ 본 내용은 지비산업정보원의 동의 없이 활용할 수 없습니다.